



Aviso

Saúde e segurança dos consumidores

Banco de Portugal lança a Brochura “+5 dicas para ficar seguro online” no âmbito da sua campanha #ficaadica



O Banco de Portugal divulgou a brochura [“+5 dicas para ficar seguro online”](#), com conselhos sobre o acesso a produtos e serviços bancários digitais, com o objetivo de informar a população adulta sobre as medidas de segurança a observar no acesso a produtos e serviços bancários, através de canais digitais, nomeadamente:

- Como reagir perante SMS, e-mails ou telefonemas nos quais seja solicitada informação bancária;
- A utilização do homebanking e das apps dos bancos e de outros prestadores de serviços de pagamento;
- A abertura de contas à distância;
- A realização de compras online;
- A contratação online de crédito aos consumidores.

A campanha de educação financeira digital [#ficaadica](#) foi lançada pelo Banco de Portugal em setembro de 2018, com o propósito de sensibilizar os jovens para os cuidados a ter online, com vista à promoção da segurança digital e à prevenção da fraude financeira.

Veja também os vídeos de divulgação da campanha em

<https://www.youtube.com/watch?v=xSPwcWX696E&t=29s>



Aviso

Saúde e segurança dos consumidores



https://www.youtube.com/watch?v=foii8D_6TPs

<https://www.youtube.com/watch?v=B2szG-8lFLk>

<https://www.youtube.com/watch?v=T-uLoq9ac5Q>

Fonte: Banco de Portugal

Partilhe esta informação!

A Direção-Geral do Consumidor

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa PORTUGAL

T: + 351 21 356 46 00