



ERSE apresenta Estudo sobre a literacia dos consumidores na área da energia

compõem a fatura de eletricidade.

Segundo o Estudo sobre a literacia dos consumidores na área da energia, promovido pela ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, apresentado a 21 de outubro, apenas **42,2% dos consumidores particulares têm conhecimento dos elementos que**

Saiba mais sobre o Estudo em <https://www.erse.pt/media/rr2iewsc/comunicado-estudo-de-literacia-dos-consumidores.pdf>

Aprenda e divulgue o vídeo da ERSE "Como ler uma fatura de eletricidade e gás natural" em https://www.youtube.com/watch?v=R71DCvjKq4&feature=emb_logo

A Direção-Geral do Consumidor